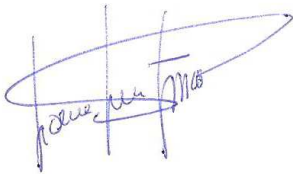



	<b>TITULO DEL DOCUMENTO</b>
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por
01-07-2013	PC		
Copia ubicada en	Revisión		
Oficina	00		
Responsable custodia	Total páginas		
Calidad	1	Calidad	Dirección

Modificaciones respecto a la revisión anterior
Creación del documento

**TAIS AZAFATAS S.L.** es una empresa con una larga tradición en el sector de las azafatas. Desde 1987 ha ido comercializando diferentes servicios relacionados con la proyección de la mejor imagen del cliente en cada evento.

La Política de Calidad de **TAIS AZAFATAS S.L.** consiste en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes, cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos y mantengan así el grado de máxima satisfacción de sus necesidades. Para ello, dispone de personal altamente capacitado y experimentado para poder desenvolverse con exquisita profesionalidad en cada tipo de evento, y de imagen impecable.

Esta política de la calidad incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales de calidad:

- ⇒ Compromiso con la calidad.
- ⇒ Eficiencia, Transparencia y Confidencialidad en la prestación del servicio.
- ⇒ Importancia del equipo humano de la empresa.
- ⇒ Satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus expectativas y el cumplimiento de las prestaciones de los servicios ofrecidos.
- ⇒ Fidelizar y reforzar las relaciones con los clientes y los proveedores.
- ⇒ Dotar a la empresa de los recursos necesarios para la continuidad de la empresa en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ⇒ Cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- ⇒ Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos sus empleados transmitiendo la presente política.
- ⇒ El aseguramiento de la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- ⇒ Identificar el estado del servicio con respecto a los requisitos de seguimiento y medición, a través de toda su realización.

Para garantizar que esta política de la calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la transmite a sus empleados a través del tablón de anuncios y preparará la formación necesaria en materia de calidad a todo el personal de la organización.